

令和元年度

# 事業報告書

公益財団法人 北九州市身体障害者福祉協会

## 目 次

### 令和元年度事業報告

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 1. 総括 .....           | 1  |
| 2. 事業の実施概要            |    |
| I. 法人運営 .....         | 1  |
| II. 公益目的事業 .....      | 3  |
| 【公益事業1】               |    |
| 社会参加推進事業 .....        | 3  |
| 【公益事業2】               |    |
| 東部障害者福祉会館事業 .....     | 11 |
| 【公益事業3】               |    |
| 西部障害者福祉会館事業 .....     | 21 |
| III. 収益目的事業 .....     | 37 |
| 【収益事業1】               |    |
| 点字・声の市政だより等作成事業 ..... | 37 |
| 【収益事業2】               |    |
| 自動販売機委託販売事業 .....     | 37 |
| IV. その他事業 .....       | 37 |
| 【その他事業1】              |    |
| 地域障害者団体支援事業 .....     | 38 |
| V. 他団体連携事業 .....      | 38 |

## 総 括

平成というひとつの時代が終わり、新しい元号「令和」が幕を開けた2019年。

全国的なお祝いムードの上半期とは一変、下半期では、集中豪雨や台風15号などの災害が、全国各地で被害をもたらしました。また、2020年の年明けから新型コロナウイルス感染症が世界中に広がり、日本国内でもいまだに猛威を振るっており、終わりが見えない状況です。

さまざまな状況に見舞われた2019年度ですが、協会としては「地域とのつながり」をキーワードに、障害のある人の災害時支援の課題を中心に、障害福祉の情報発信と啓発活動に取り組んできました。

障害のある人の災害時支援では、日本身体障害者団体連合会及び仙台市障害者協会の阿部会長をお招きし、災害時支援を考える研修会を開催するなど、障害のある人と地域との日頃のつながりの必要性について啓発を行いました。

芸術文化活動支援では、アートセンター事業として、従来の地域の喫茶店等と連携した「かがやき作品展」を開催したほか、北九州芸術劇場とのコラボレーションによるダンス公演を行うなど、障害のある人たちの芸術作品の発表の場の提供と、アート作品の普及啓発を行いました。

障害者福祉会館では、文化、教養、運動に関する各種講座や交流会を開催し、地域利用者の活動拠点としての機能を果たしてきました。また会館内の、手話通訳・要約筆記・盲ろう者通訳ガイドヘルパーなど、視聴覚障害者の各種派遣事業では、登録者の高齢化に伴い難しくなってくる今後の地域生活の継続のため、必要な情報提供を行うなど、地域とのつながりを作る活動を行ってきました。

障害のある人の差別に関する問題やバリアフリーのまちづくりについては、北九州市障害福祉団体連絡協議会(障団連)と連携しながら研修会を開催したり、行政との意見交換にメンバーとして参加するなどの活動を行ってきました。

その他、職員の資質向上については、職員一人ひとりが自分で考え、行動できる力を身に付けるためのグループワークなど、各種研修会を実施しました。

## ～～～～～ 事業の実施概要 ～～～～～

### I 法人運営

#### (1) 組織運営に関わる各種会議の開催

##### ①理事会

| 開 催 日            | 内 容                                                                                                                        | 出席 |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5月27日(月)         | 平成30年度 事業報告について<br>平成30年度 決算報告について<br>令和元年度 補正予算について(第1次)<br>次期役員候補者の選定について<br>(公財)中央競馬馬主社会福祉財団への助成金の申請について<br>評議員会の招集について | 7人 |
| 7月1日(月)          | 理事長、副理事長及び常務理事の選定について<br>法人中長期計画について                                                                                       | 8人 |
| 8月30日(金)         | 令和元年度 補正予算について(第2次)(みなし)<br>規程の変更について(みなし)                                                                                 |    |
| 12月23日(月)        | 組織運営及び事業活動の状況に関する報告について                                                                                                    | 9人 |
| 令和2年<br>3月16日(金) | 令和2年度 事業計画(案)について(みなし)<br>令和2年度 予算(案)について(みなし)<br>組織運営及び事業活動の状況に関する報告について(再提出)<br>(みなし)                                    |    |

##### ②評議員会

| 開 催 日    | 内 容                                                   | 出席 |
|----------|-------------------------------------------------------|----|
| 6月14日(金) | 平成30年度 事業報告について(報告事項)<br>平成30年度 決算報告について<br>役員の選任について | 5人 |

### ③監査

| 開催日      | 内 容                     | 出席 |
|----------|-------------------------|----|
| 5月17日(金) | 平成30年度 事業報告及び収支決算に対する監査 | 2人 |

### ④関係団体事務局長会議

事業の企画、検討及び関係団体相互の連携、情報交換を目的に隔月で開催しました。

| 期 間                 | 回数 | 構成委員 |
|---------------------|----|------|
| 4月6日(土)～令和2年2月1日(土) | 6回 | 12人  |

### ⑤法人運営推進会議

法人の運営に関する事項について検討するため、法人役員と管理職をメンバーとして開催しました。

| 期 間                 | 回数 | 構成委員 |
|---------------------|----|------|
| 4月4日(木)～令和2年1月9日(木) | 3回 | 7人   |

### ⑥事業担当者会議

セクション間の事業の企画調整、情報交換を目的として開催しました。

| 期 間                   | 回数 | 構成委員 |
|-----------------------|----|------|
| 5月22日(水)～令和2年2月26日(水) | 4回 | 5人   |

## (2)職員育成の強化

### ①全職員を対象とした研修会の実施

| 開催日       | 内 容                                               | 場 所       | 出席  |
|-----------|---------------------------------------------------|-----------|-----|
| 4月2日(火)   | 個人情報保護について<br>避難所運営ゲーム(HUG)について<br>2019年度協会事業について | 西部障害者福祉会館 | 33人 |
| 7月18日(木)  | 避難所運営ゲーム(HUG)                                     | 東部障害者福祉会館 | 17人 |
| 7月25日(木)  | 避難所運営ゲーム(HUG)                                     | 西部障害者福祉会館 | 15人 |
| 12月12日(木) | 自分のからだを再点検                                        | 東部障害者福祉会館 | 9人  |
| 12月20日(金) | 自分のからだを再点検                                        | 西部障害者福祉会館 | 20人 |

### ③専門性を強化するための内部研修会の開催と外部の研修会への参加

| 所 属 内 訳                | 内部研修回数 | 外部研修回数 |
|------------------------|--------|--------|
| 本部                     | 1      | 21     |
| 東部障害者福祉会館(視聴覚情報センター含む) | 3      | 6      |
| 西部障害者福祉会館(視聴覚情報提供施設含む) | 1      | 32     |
| 合 計                    | 5      | 59     |

## Ⅱ 公益目的事業

### 【公益目的事業1】社会参加推進事業

#### ア 生活・相談事業

##### 1. コミュニケーション支援事業

###### ①手話通訳協力員の派遣

北九州市の手話通訳者派遣事業での対応を補うものとして、当協会独自に聴覚障害者の社会参加を支援する事業として取り組みました。

派遣件数

(人)

| 月    | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3 | 計   |
|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-----|
| 派遣者数 | 51 | 30 | 43 | 34 | 28 | 41 | 58 | 63 | 40 | 32 | 21 | 1 | 442 |

###### ②聴覚障害者支援のための手話通訳技術向上学習会

手話学習者のための通訳場面における通訳技術向上と聴覚障害者の支援について理解を深めることを目的として学習会を実施しました。

|   | 実 施 日            | 内 容                      | 講 師               | 参加者<br>(人) |
|---|------------------|--------------------------|-------------------|------------|
| 1 | 9月28日(土)         | オリエンテーリング<br>シャドーイング     | 聴覚障害者情報センター職員     | 8          |
| 2 | 10月26日(土)        | 聞き取り(7つのポイント)<br>グループワーク | 聴覚障害者情報センター職員     | 11         |
| 3 | 11月16日(土)        | 発声・発音                    | フリーアナウンサー 安田 知博 氏 | 8          |
| 4 | 12月7日(土)         | 読み取り                     | 手話通訳士 亀崎 美奈子 氏    | 10         |
| 5 | 12月21日(土)        | グループワーク(模擬通訳)            | 聴覚障害者情報センター職員     | 10         |
| 6 | 令和2年<br>1月11日(土) | グループワーク(事例検討)            | 聴覚障害者情報センター職員     | 11         |
| 7 | 令和2年<br>2月1日(土)  | 聴覚障害者の支援と手話通訳            | 手話通訳士 森本 行雄 氏     | 11         |



手話通訳技術向上学習会①



手話通訳技術向上学習会②

###### ③手話通訳協力員研修会

手話通訳協力員の現任研修会として開催しました。

|   | 実 施 日           | 内 容                          | 講 師               | 参加者<br>(人) |
|---|-----------------|------------------------------|-------------------|------------|
| 1 | 11月16日(土)       | 手話通訳者のための<br>日本語研修           | フリーアナウンサー 安田 知博 氏 | 4          |
| 2 | 11月30日(日)       | 通訳者の守秘義務について                 | 全要研 三宅 初穂 氏       | 9          |
| 3 | 令和2年<br>3月7日(土) | ストレッチ ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 |                   |            |

## 2. 障害者差別相談事業

平成28年度からスタートした「障害者差別解消法」に合わせて、障害のある人たちの差別をなくすための相談に応じ、問題解決のための必要な調整、助言等を行いました。

※北九州市が市役所本庁内に設置する「障害者差別解消相談コーナー」に職員を出向させ、業務にあたりました。

令和元年度相談件数＝79件

## イ 普及啓発・情報提供事業

### 1. 障害者芸術文化支援事業(アートセンター事業)

#### ①第12回北九州市障害者芸術祭

平成20年度から開催している、障害のある人たちの芸術文化活動発表の場の提供と、市民への啓発を目的とした北九州市障害者芸術祭を今年度も引き続き開催しました。

ステージイベントでは、昨年度同様に人権推進センター主催の”ふれあいフェスタ2019”と共同開催しました。その結果1,300名の入場者があり、障害のある人たちのステージを楽しんでいただくことができました。

作品展においては、障害のある人の写真・絵画・書道・手芸・工芸などの作品を展示し、作者の紹介等も行いました。会場では、車いすの方の目線に合わせた展示作品の高さの調節といった配慮を行うなど、来場された多くの方々に作品を楽しんでいただくことができました。

また、アートセンター事業として、かがやき作品展を中心とした事業展開を行い、アートをきっかけとした地域とのつながりのきっかけづくりができました。

#### <作品展示部門>

|   | 日 程                | 会 場                            |
|---|--------------------|--------------------------------|
| 1 | 11月26日(火)～12月1日(日) | 北九州市立美術館<br>黒崎市民ギャラリー(コムシティ3階) |

・出展作品 (点) 作品展来場者数 614人(6日間合計)

| 種 別 | 作品数 | 種 別      | 作品数 |
|-----|-----|----------|-----|
| 絵 画 | 137 | 工 芸      | 29  |
| 書 道 | 30  | 手 芸      | 10  |
| 写 真 | 22  | 合計 228 点 |     |

#### <ステージ部門>

##### ○日時および会場

12月8日(日) 13:00～16:40

ウェルとばた3階 大ホール

##### ○来場者数 1300人

##### ○プログラム内容

- ・一般公募によるステージ  
平原 和徳(サックス・三線演奏)  
スーパーレインボーズ(ダンス)
- ・推薦枠によるステージ  
陸王(ギター弾き語り)  
レインボードロップス(ダンス)
- ・特別枠によるステージ  
大前 光市(ダンス)
- ・特別コンサート 井上 あずみ
- ・人権講演会 はるな愛

##### ○実行委員団体(9団体)

育成会(法人)、育成会(親の会)、障害福祉ボランティア協会、難聴者・中途失聴者協会、あいず、ソーシャルファーム高山、保健福祉局障害者支援課、人権推進センター、身障協会



芸術祭作品展会場



芸術祭ステージイベント会場

## ②障害者芸術祭事前PR事業～かがやきステージ～

### ○日時および会場

10月5日(土) 13:00～14:45

チャチャタウン小倉

### ○出演アーティスト

- ・蜂須賀 聡(ギター弾き語り)
- ・STAR BURST DANCE CLUB(ダンス)
- ・新谷 タクヤ(ギター弾き語り)
- ・ハッピーエンジェル(ダンス)



事前PR事業会場

## ③かがやきステージ、かがやき作品展

### 黄金市場かがやきミニライブ(障害者アーティスト×地元ミュージシャン)

|   | 実施日                     | 会場                      | アーティスト                                                                                                                       |
|---|-------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 6月30日(日)<br>12:00～14:20 | 黄金市場特設ステージ<br>(小倉北区黄金町) | (障害者アーティスト 2組)<br>蜂須賀 聡(ギター弾き語り)<br>じーまーみ(ギター、三線弾き語り)<br>(地元ミュージシャン 3組)<br>kumi(歌)<br>ごんちゃん&ようちゃん(ギター弾き語り)<br>佐野 健治(ギター弾き語り) |



かがやきミニライブ



かがやきミニライブ

## かがやきアートギャラリー運営事業

### 【連携事業】連携先：北九州市

|   | 実施月 | 作品テーマ                     | 作品種別、作品数    |
|---|-----|---------------------------|-------------|
| 1 | 4月  | かがやきアーティスト 友近 邦宏 個展       | 絵画10        |
| 2 | 5月  | かがやきアーティスト 坂口 誓司・築 昭子 二人展 | 絵画6・工芸9     |
| 3 | 6月  | かがやきアーティスト 石江 祐一 個展       | 絵画10        |
| 4 | 7月  | かがやきアーティスト 相良 徹 個展        | 絵画11        |
| 5 | 8月  | アート月間事業所作品展(My夢)          | 絵画9         |
| 6 | 9月  | アート月間事業所作品展(リーシュ)         | 絵画9・工芸6 計15 |
| 7 | 10月 | アート月間事業所作品展(桑の実工房)        | 絵画10        |
| 8 | 11月 | かがやきアーティスト 水上 嘉美 個展       | 絵画10        |
| 9 | 12月 | かがやきアーティスト 沖野 浩子 個展       | 絵画13        |



|    |    |                      |                 |
|----|----|----------------------|-----------------|
| 10 | 1月 | かがやきアーティスト 友保 徹藏 個展  | 工芸10            |
| 11 | 2月 | 第11回北九州市障害者芸術祭 かがやき賞 | 絵画6・書道1・工芸3 計10 |
| 12 | 3月 | かがやきアーティスト 福田 しずか 個展 | 絵画8             |



かがやきアートギャラリー



かがやきアートギャラリー

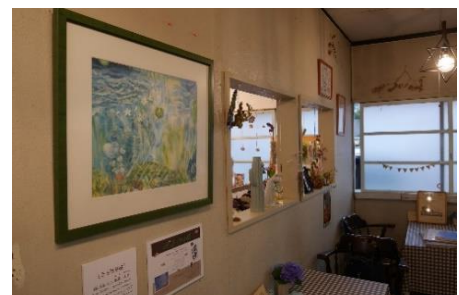
#### かがやき作品展開催事業

|   | 実施日                           | 会場                        | アーティスト                           |
|---|-------------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| 1 | 5月12日(日)<br>～5月20日(月)         | ティールームセンガク                | 沖野 浩子<br>作品：絵画                   |
| 2 | 6月3日(月)<br>～6月8日(土)           | gallery cafe 柳庵           | 石永 淳二・鈴木 ちひろ<br>作品：絵画            |
| 3 | 8月1日(木)<br>～8月4日(日)           | オリーブの木                    | 水上 嘉美<br>作品：絵画                   |
| 4 | 9月11日(水)<br>～9月20日(金)         | ドン珈琲館                     | 友近 邦宏<br>作品：絵画                   |
| 5 | 9月20日(金)<br>～11月1日(金)         | かがやき作品展<br>わくわく           | 坂口 誓司(さかぐち せいじ)<br>作品：爪楊枝による工芸作品 |
| 6 | 10月8日(火)<br>～10月31日(木)        | カフェ カクタス                  | イブ<br>作品：工芸                      |
| 7 | 令和2年<br>1月23日(木)<br>～1月25日(土) | クロサキメイト<br>(てしごとふくし展会場にて) | 日吉 優太<br>作品：絵画                   |
| 8 | 令和2年<br>3月7日(火)<br>～3月26日(木)  | キッチンPOPP0                 | 日吉 優太<br>作品：絵画                   |

#### ④障害者アート普及啓発事業

平成30年度市長賞受賞作品による「ありがとうのタビ」

|   | 実施日                   | 会場                       |
|---|-----------------------|--------------------------|
| 1 | 5月25日(土)<br>～5月30日(木) | Tanga Table              |
| 2 | 6月1日(土)<br>～6月7日(金)   | Naiz Rafiki              |
| 3 | 6月10日(月)<br>～6月14日(金) | リビング北九州オープンオフィス<br>「よんご」 |
| 4 | 6月15日(土)<br>～6月21日(金) | バンビ珈琲                    |
| 5 | 6月22日(土)<br>～6月28日(金) | アネイモウト雑貨店<br>+おやつさん      |





かがやきアート月間開催事業 【連携事業】連携先：市内障害福祉サービス事業所等

|   | 実 施 日                   | 名 称／会場                     | アーティスト                           |
|---|-------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| 1 | 11月2日(土)<br>～11月3日(日)   | サクラとウメの里足原文化祭<br>足原市民センター  | リーシュの皆さん<br>作品：絵画、工芸等            |
| 2 | 11月23日(土)               | 第22回桑の実まつり<br>桑の実工房        | 桑の実工房の皆さん<br>作品：工芸、絵画、藍染等        |
| 3 | 11月15日(金)<br>～11月16日(土) | My夢作品展<br>My夢館             | My夢の皆さん<br>作品：絵画、書道              |
| 4 | 11月26日(火)<br>～12月1日(日)  | 北九州市障害者芸術祭作品展<br>黒崎市民ギャラリー | 一般公募<br>作品：絵画、書道、写真、手工芸          |
| 5 | 11月2日(土)<br>～11月15日(金)  | かがやき作品展<br>わくわーく           | 坂口 誓司(さかぐち せいじ)<br>作品：爪楊枝による工芸作品 |
| 6 | 11月16日(土)<br>～11月29日(金) | かがやき作品展<br>図書室カフェITOH      | 友近 邦宏(ともちか くにひろ)<br>作品：絵画        |



かがやきアート月間



かがやきアート月間

元気がでるアート 【連携事業】連携先：一丁目の元気（会場：一丁目の元気）

|   | 実 施 日                 | アーティスト          |
|---|-----------------------|-----------------|
| 1 | 6月7日(金)<br>～6月27日(木)  | 相良 徹(さがら とおる)   |
| 2 | 6月28日(金)<br>～7月18日(木) | 田中 康弘(たなか やすひろ) |
| 3 | 7月19日(金)<br>～8月8日(木)  | 神谷 有紀(こうや ゆき)   |



元気がでるアート

市民カレッジ「さあ～街で一緒にフラッシュモブ！！」 ※西部障害者福祉会館報告書参照

【連携事業】連携先：西部障害者福祉会館、生涯学習センター

|   | 実 施 日                 | 回数 | ワークショップ名              | 会 場                                     | 参加人数 |
|---|-----------------------|----|-----------------------|-----------------------------------------|------|
| 1 | 5月25日(土)<br>～7月20日(土) | 6  | さあ～街で一緒に<br>フラッシュモブ！！ | コムシティ1階 多目的室<br>発表：マーメイド広場<br>(コムシティ3階) | 23人  |



市民カレッジ練習



市民カレッジ発表

レインボードロップスダンス公演「こんなにも、家族」

|   | 実施期間                           | 回数 | ワークショップ名                         | 会 場                      | 参加人数 |
|---|--------------------------------|----|----------------------------------|--------------------------|------|
| 1 | 9月1日(日)<br>～令和2年2月11日<br>(火・祝) | 19 | レインボードロップス<br>ダンスワークショップ<br>2019 | 東部障害者福祉会館<br>北九州芸術劇場 稽古場 | 28人  |

< 本公演 >

○日時および会場

2月9日(日)、11日(火・祝日) 13:00～14:45

北九州芸術劇場 小劇場

○出演アーティスト

・レインボードロップス メンバー28名

○連携

・北九州芸術劇場

○来場者数

・2月9日(日)100名、11日(火・祝日)112名 合計212名



レインボードロップスダンス公演



レインボードロップスダンス公演

2. 情報提供事業

ホームページ及び広報紙を活用し、協会の取り組みやイベントなど、各種事業の紹介を行い、外部への情報発信に努めました。

○協会機関紙「しんしょうだより」の発行

・発行回数、部数 年4回発行、各1,600部

・送付先 市内関係機関、団体250ヶ所

3. 啓発・要望活動事業

①大会参加について

障害者施策の諸問題について、会議への参加を通じて情報交換、要望活動を行いました。

|   | 開催日                         | 内 容                                                                | 会 場                          | 参加者<br>(人) |
|---|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------|
| 1 | 4月18日(木)                    | 九州身体障害者団体連絡協議会<br>第1回団体長・事務局長会議                                    | 佐賀県<br>ホテルグランデはがくれ           | 3          |
| 2 | 5月22日(水)<br>～23日(木)         | 第64回日本身体障害者福祉大会<br>(あきた大会)                                         | 秋田県<br>秋田キャッスルホテル<br>秋田県立武道館 | 3          |
| 3 | 9月4日(水)                     | 九州身体障害者団体連絡協議会<br>第2回団体長・事務局長会議                                    | 佐賀県<br>ホテルグランデはがくれ           | 1          |
| 4 | 9月6日(金)<br>～9日(月)           | 第60回政令指定都市身体障害者福祉団体<br>連絡協議会<br>第50回政令指定都市身体障害者親善<br>スポーツ大会(札幌市大会) | 札幌市<br>ANAクラウンプラザ<br>ホテル札幌   | 8          |
| 5 | 11月14日(木)<br>～15日(金)        | 第50回九州身体障害者福祉大会<br>(佐賀県大会)                                         | 佐賀県<br>佐賀市文化会館               | 14         |
| 6 | 令和2年<br>2月21日(金)<br>～22日(土) | 政令指定都市身体障害者福祉団体<br>連絡協議会 団体長会議                                     | 名古屋市<br>名鉄ニューグランド<br>ホテル     | 2          |

## ②バリアフリーについて

協会広報誌『しんしょうだより』の1ページを使用して、北九州の観光地を現地取材し、ハード面とソフト面についてのバリアフリーの情報提供を行いました。

|   | 開催日             | 内 容                                      | 会 場                                         | 参加者<br>(人) |
|---|-----------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
| 1 | 令和2年<br>3月8日(日) | バリアフリースーツアーク講演会<br>※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 | 門司区旧大阪商船                                    |            |
| 2 | 通年              | 北九州の観光地への現地取材                            | 小倉城<br>響灘ビオトープ<br>長崎街道木屋瀬宿記念館<br>関門海峡ミュージアム |            |



小倉城



関門海峡ミュージアム

## ③障害のある人の災害時支援について

### 障害のある人の災害時支援を考える研修会

日本身体障害者団体連合会及び仙台市障害者福祉協会、会長の阿部一彦氏を講師に迎え、東日本大震災の体験を通して気づいた、災害時に必要な配慮や対応、今後の生活課題についてご講演いただきました。

|   | 開催日              | 内 容                                           | 会 場                | 参加者<br>(人) |
|---|------------------|-----------------------------------------------|--------------------|------------|
| 1 | 令和元年<br>7月27日(土) | 東日本大震災から当事者団体として経験してきたこと<br>～地域とのつながりづくりについて～ | ウェルとばた2階<br>多目的ホール | 109        |



研修会①



研修会②



## 【公益目的事業２】 障害者福祉会館事業

北九州市立東部障害者福祉会館

総 括

令和元年度の会館利用人数は、昨年より約2,500人の減少となりました。2月最終週より3月末まで新型コロナウイルス感染症拡大防止のため休館したことが理由です。

障害のある人たちの生きがい支援推進や、日々の暮らしを豊かにするための講座は、「クラフト作り教室」「ミュージックケア教室」「iPad体験講座」など16講座を実施しました。新型コロナウイルス感染症拡大防止により、春の交流会は中止となりました。

今年度も「切り絵教室」での講座受講を通して、文化祭「ふれあい広場」への作品の出展などを目標に取り組むことができました。

「ふれあい広場」は、24団体に実行委員会に参加していただき、来場者も458人となりました。また、いつもは利用日時が異なる24団体が交流を深めることもできました。

ボランティア体験講座は、「バリアとはなんだろう？」というテーマでグループディスカッションを行い、車いす介助方法も体験するなど、受講終了後に受講生全員がボランティア活動を始めきつかけづくりとなりました。

また、若松市民センターに出向いて、社会福祉協議会会員・民生委員の方たちに、災害時の障害のある人の避難支援に必要な手引きや車いす介助方法を体験してもらう啓発活動を行いました。

視聴覚障害者情報センターでは、要約筆記者養成講座および現任者のレベルアップ研修、全国統一認定試験の対策講座等を開催しました。視覚障害者のサービスについては、点字用品の販売、機器の貸出し、会館講座の紹介など、情報センターだけではなく会館全体で取り組みました。

北九州市障害者芸術文化応援センター事業では、ホームページやフェイスブックにて、積極的に障害のある方の芸術文化活動の情報提供を行いました。

### ①運営委員会等

会館運営委員会

- ・期 日：4月17日(水) 13:30～15:00
- ・内 容：平成30年度事業報告、平成31年度事業計画、その他
- ・委 員：9団体

あゆみの会、育成会(親の会)、視覚障害者友好協会、障害福祉ボランティア協会、北九州創声会、聴覚障害者協会、保健福祉局障害福祉企画課、西部障害者福祉会館、東部障害者福祉会館

### ②会館利用実績報告

会館利用者数(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

- ・利用総人員＝ 31,742人 (前年度34,275人)

### ③障害別利用者数

(人)

|     | 肢体    | 視覚    | 言語    | ろう    | 難聴    | 盲ろう | 内部  | 知的    | 発達  | 精神  | 難病 | 計      |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-------|-----|-----|----|--------|
| 今年度 | 1,528 | 1,853 | 1,194 | 2,193 | 598   | 393 | 222 | 1,030 | 305 | 395 | 32 | 9,743  |
| 前年度 | 1,893 | 2,154 | 1,573 | 2,195 | 1,099 | 445 | 335 | 1,157 | 269 | 290 | 58 | 11,468 |

### ④関係者別利用者数

(人)

|     | 肢体    | 視覚  | 言語  | ろう  | 難聴    | 盲ろう | 内部 | 知的    | 発達  | 精神  | 難病 | 全障害   |
|-----|-------|-----|-----|-----|-------|-----|----|-------|-----|-----|----|-------|
| 今年度 | 1,136 | 461 | 155 | 633 | 1,064 | 398 | 22 | 1,560 | 665 | 209 | 4  | 3,729 |
| 前年度 | 1,595 | 499 | 240 | 777 | 930   | 311 | 20 | 1,839 | 420 | 188 | 6  | 4,343 |

(人)

|     | ボランティア | 計      |
|-----|--------|--------|
| 今年度 | 11,963 | 21,999 |
| 前年度 | 11,639 | 22,807 |

## ⑤利用目的別件数

(件)

|     | 会議    | 講座  | 研修  | 作業  | 芸術・文化・余暇 | その他 | 計     |
|-----|-------|-----|-----|-----|----------|-----|-------|
| 今年度 | 977   | 386 | 275 | 101 | 212      | 206 | 2,157 |
| 前年度 | 1,148 | 302 | 304 | 108 | 193      | 229 | 2,284 |

## ⑥障害別登録利用団体数 ※東部・西部合同の登録数

|     | 肢体 | 視覚 | 聴覚 | 言語 | 盲ろう | 内部 | 難病 | 知的 | 発達 | 精神 | 全障害 | 計   |
|-----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 今年度 | 19 | 34 | 25 | 7  | 4   | 2  | 6  | 24 | 13 | 11 | 55  | 200 |

平成31年4月1日指定管理受託年

## ⑦相談件数

(件)

|     | 当事者 |     |    |     | その他             | 計   |
|-----|-----|-----|----|-----|-----------------|-----|
|     | 職業  | 生活  | 制度 | その他 | (家族、関係者、ボランティア) |     |
| 今年度 | 9   | 416 | 1  | 1   | 0               | 427 |
| 前年度 | 45  | 408 | 55 | 32  | 18              | 558 |

## ※令和元年度の傾向

人間関係など対人に関するものが多い。職場・家族・友人等のトラブルが多く専門機関に繋げようとするが、障害特性から受け入れられないことが多かった。また、傾聴のみの希望も多かった。

## ⑧苦情・要望件数

0件(書面0件)

## ア 障害者社会参加支援事業

## 1. 社会参加講座開催事業

| No. | 講座等           |   | 実施日                                  | 回数 | 参加者(人)                       |
|-----|---------------|---|--------------------------------------|----|------------------------------|
| 1   | たのしくエクササイズ教室  |   | 5月11日(土)<br>～7月13日(土)<br>10:00～11:30 | 3  | 18<br>(視4, 肢3, 知11)          |
| 2   | アロマ体験教室       | 新 | 6月9日(日)<br>13:30～15:30               | 1  | 5<br>(精2, 知1, 内1<br>難1)      |
| 3   | パン教室          |   | 6月23日(日)<br>7月28日(日)<br>10:00～13:30  | 2  | 8<br>(視1, 肢3, 知2<br>聴2)      |
| 4   | 野菜をおいしく食べよう教室 | 新 | 6月30日(土)<br>13:30～15:00              | 1  | 6<br>(視1, 精1, 知3<br>難1)      |
| 5   | 初心者切り絵体験教室    |   | 7月6日(土)<br>13:30～15:30               | 1  | 1<br>(知1)                    |
| 6   | スイーツ教室        |   | 7月11日(木)<br>～9月12日(木)<br>10:00～12:00 | 3  | 7<br>(肢4, 精2, 難1)            |
| 7   | 切り絵教室         |   | 8月3日(土)<br>～11月2日(土)<br>13:30～15:30  | 4  | 5<br>(知5)                    |
| 8   | 料理教室          |   | 8月4日(日)<br>～10月6日(日)<br>10:00～12:00  | 3  | 16<br>(視4, 肢1, 精1<br>知9, 聴1) |
| 9   | iPad体験講座      |   | 8月18日(日)<br>～9月8日(日)<br>10:00～12:00  | 4  | 6<br>(視1, 肢5)                |



|                                                       |               |   |                                         |   |                           |
|-------------------------------------------------------|---------------|---|-----------------------------------------|---|---------------------------|
| 10                                                    | りぼん教室         | 新 | 8月25日(日)<br>13:30～15:30                 | 1 | 8<br>(知7, 聴1)             |
| 11                                                    | リズム体操教室       |   | 9月14日(土)<br>～11月16日(土)<br>10:00～11:30   | 3 | 11<br>(視2, 肢4, 知4<br>聴1)  |
| 12                                                    | ミュージックケア教室    |   | 11月9日(土)<br>～令和2年2月8日(土)<br>10:00～11:30 | 4 | 18<br>(視2, 肢4, 精2<br>知10) |
| 13                                                    | カレンダー&年賀状作り教室 | 新 | 11月14日(木)<br>～12月5日(木)<br>13:30～15:30   | 4 | 5<br>(言1, 肢3, 精1)         |
| 14                                                    | クリスマスカード作り    | 新 | 12月1日(日)<br>13:30～15:00                 | 1 | 7<br>(肢2, 精2, 知3)         |
| 15                                                    | クラフト作り教室      | 新 | 令和2年<br>1月19日(日)、26日(日)<br>10:00～12:00  | 2 | 7<br>(視3, 肢2, 精1<br>知1)   |
| 16                                                    | おりがみ教室        |   | 令和2年2月8日(日)<br>13:30～15:00              | 1 | 9<br>(視1, 肢4, 知4)         |
| ※総参加延べ人数 313人( 視覚47、肢体91、精神26、知的135、聴覚7、難聴5、言語1、内部1 ) |               |   |                                         |   |                           |



クラフト作り教室



スイーツ教室

## 2. 交流事業

| No. | 交流会名   | 実施日                        | 回数 | 参加者<br>(人)               |
|-----|--------|----------------------------|----|--------------------------|
| 1   | ふれあい広場 | 10月20日(日)<br>10:00～15:00   | 1  | 458                      |
| 2   | 春の交流会  | 令和2年3月1日(日)<br>14:00～16:00 | 1  | 新型コロナウイルス感染<br>拡大防止のため中止 |

### (1) ふれあい広場

実施日：10月20日(日) 10:00～15:00

参加者：458人

実行委員団体：24団体

内 容：ステージでの活動発表、作品展示、バザー、  
模擬店、お楽しみ抽選会



ふれあい広場 お楽しみ抽選会



### 3. 支援者養成事業

#### (1) ボランティア養成事業

##### ① ボランティア養成事業(ボランティア体験)

- ・実施日：7月21日(日) 13:00～15:00
- ・参加者： 60人
- ・共 催：北九州市障害福祉ボランティア協会

| 時 間         | 内 容                          |
|-------------|------------------------------|
| 13:00～13:05 | オリエンテーション                    |
| 13:05～13:20 | 「バリア」とは何だろう？〈映像学習〉           |
| 13:20～14:05 | 足が不自由になったら困ること〈グループディスカッション〉 |
| 14:15～14:55 | 車いす介助法・ボランティア活動のルールとマナー      |
| 14:55～15:00 | 質疑・応答 閉会あいさつ                 |

##### ② ボランティア養成事業 【若松市民センター】(啓発・体験)

- ・実施日：6月28日(金) 10:00～12:00
- ・参加者： 35人(ふくしのまちづくり 民生委員 福祉協力員)

| 時 間         | 内 容                  |
|-------------|----------------------|
| 10:00～10:10 | オリエンテーション            |
| 10:10～10:30 | 肢体障害の理解と困ること         |
| 10:30～10:50 | 視覚障害の理解と困ること         |
| 10:50～11:50 | 車いすで外出してみよう・手引きしてみよう |
| 11:50～12:00 | まとめ(体験した感想・意見交換会)    |

##### ③ 啓発事業 【門司体育館】

- ・実施日：9月27日(金) 11:30～12:00
- ・参加者： 5人(職員)

| 時 間         | 内 容                    |
|-------------|------------------------|
| 11:30～11:45 | 北九州市障害者差別解消条例について      |
| 11:45～12:00 | 北九州市立障害者福祉会館の合理的配慮について |

##### ④ 啓発事業 【小倉北体育館】

- ・実施日：10月29日(火)
- ・参加者： 5人(職員)

| 時 間         | 内 容                    |
|-------------|------------------------|
| 10:30～10:45 | 北九州市障害者差別解消条例について      |
| 10:45～11:00 | 北九州市立障害者福祉会館の合理的配慮について |

#### (2) 障害のある人へのコミュニケーション支援セミナー

今年度は、事業所の方を対象に知的・発達障害がある方に分かりやすく伝える方法として有効な視覚支援ツールの作成を、1、2回目はワークショップ形式で行いました。そして、最後となる3回目では、参加事業所の方に協力を得て実際にツールを使用した際の事例発表をしていただき、その後、視覚支援ツールの有効性と導入活用するうえでの注意点についての講演を行いました。

| No. | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                 | 実 施 日                           | 参加者<br>(人) |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|
| 1   | <p>知的障害・発達障害のある人たちに分かりやすく伝えるツールとは～ワークショップ「明日から使えるツールを作ろう」～</p> <p>(ワークショップリーダー)<br/> 桑の実工房 桑園 英俊氏、仲本 篤志氏<br/> 北九州コミットの会 立目 章氏、<br/> さんぽ 高村 壮士氏<br/> いろは 松元 涼子氏<br/> 築城特別支援学校 待木 浩一氏<br/> 八幡特別支援学校 小柳 康博氏</p> <p>対象：障害福祉関係者、コミュニケーション支援に関心のある人 等</p> | 8月4日(日)<br>13:30～16:00          | 29名        |
| 2   | <p>知的障害・発達障害のある人たちに分かりやすく伝えるツールとは～ワークショップ「明日から使えるツールを作ろう」～</p> <p>(ワークショップリーダー)<br/> 桑の実工房 桑園 英俊氏、仲本 篤志氏<br/> 北九州コミットの会 立目 章氏<br/> さんぽ 高村 壮士氏<br/> いろは 松元 涼子氏<br/> こらぼっくる 九十九 光博氏<br/> 築城特別支援学校 待木 浩一氏</p> <p>対象：障害福祉関係者、コミュニケーション支援に関心のある人 等</p>   | 9月29日(日)<br>13:30～16:00         | 38名        |
| 3   | <p>知的障害・発達障害のある人たちに分かりやすく伝えるツールとは～「明日から使えるツールを作ろう」～ 実践発表と講演会</p> <p>実践発表 市内障害福祉サービス事業所 9事業所<br/> 講演会講師 桑の実工房 所長 桑園 英俊氏</p> <p>対象：障害福祉関係者、コミュニケーション支援に関心のある人 等</p>                                                                                   | 令和2年<br>2月23日(日)<br>13:30～16:00 | 39名        |



コミュニケーション支援セミナー①



コミュニケーション支援セミナー②

### (3)失語症のある人へのコミュニケーション支援セミナー

言語聴覚士の方たちを講師に招き、介護保険事業所の職員を主な対象に、脳血管障害等で失語症になった方への情報提供の仕方等、コミュニケーションの方法について、演習を織り交ぜた研修会を開催しました。

| No. | 実 施 日     | 回数 | 参加者(人) |
|-----|-----------|----|--------|
| 1   | 10月27日(日) | 1  | 7      |

#### (4) 視覚障害者の支援者研修会

歩行訓練士の方たちを講師に招き、介護保険事業所の職員を主な対象に、視覚に障害のある人の歩行の介助の仕方、情報提供の仕方等について、実技を織り交ぜた研修会を開催しました。

| No. | 実施日      | 回数 | 参加者(人) |
|-----|----------|----|--------|
| 1   | 12月1日(日) | 1  | 8      |

#### (5) 防災について考える研修会

九州国際大学、現代ビジネス学部、村上真理先生を講師に招き、防災について関心のある方を対象に、災害が発生した際に適切な行動ができるよう、家庭でも取り組める防災対策方法や「在宅避難」というキーワードを含め、災害発生後の行動の選択肢について、参加者で考える研修会を開催しました。

| No. | 実施日      | 回数 | 参加者(人) |
|-----|----------|----|--------|
| 1   | 12月6日(金) | 1  | 33     |

#### (6) 難聴高齢者の支援者研修会

難聴者・中途失聴者協会理事長、神矢徹石氏を講師に招き、介護保険事業所の職員を主な対象に、耳の仕組みや難聴者・中途失聴者への情報提供の仕方等、コミュニケーションの方法について研修会を開催しました。

| No. | 実施日       | 回数 | 参加者(人) |
|-----|-----------|----|--------|
| 1   | 12月15日(日) | 1  | 9      |



研修会(失語症)



研修会(視覚障害)



研修会(防災)



研修会(難聴)

#### 4. 情報提供事業

##### (1) 会館だよりの発行

- ・年4回、1,600部発行

##### (2) 障害福祉情報提供事業 ( )内昨年度

- ・全国紙新聞切抜き掲示 3,155 件( 2,459件)

##### (3) 講座パンフレットの発行

- ・年2回、1,000～1,500部発行

#### (4) 障害者芸術文化情報提供事業

障害者芸術文化応援センターとして、ホームページやフェイスブックにて、障害者の芸術文化活動の情報提供を行いました。

フェイスブックでの情報提供数

| 月     | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 合計  |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 情報発信数 | 13 | 20 | 31 | 14 | 20 | 13 | 15 | 17 | 20 | 15 | 12 | 10 | 200 |

#### イ 障害別社会参加支援事業(視聴覚障害者情報センター、障害者社会参加推進センター)

##### ○視聴覚障害者情報センター

###### ①北九州市立点字図書館分館事業

- ア. 図書貸し出し ・ 点字図書=0本 ・ 録音図書=0本 ・ CD図書=0本  
 イ. 機器貸し出し ・ 点字プリンター=13件 ・ 音訳用パソコン貸し出し=7件  
 ウ. プライベートサービス ・ 点字用品販売=38件

###### ②北九州市立ビデオライブラリー分館事業

- ア. 手話・字幕付きビデオ貸し出し=11本

#### 1. 障害別支援者養成事業

##### ○視聴覚障害者情報センター

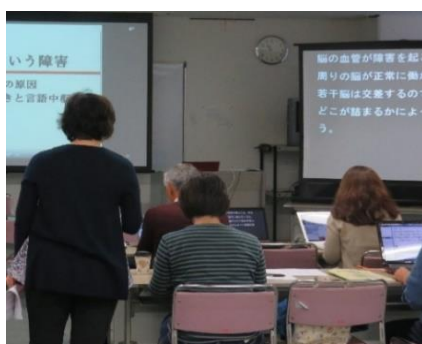
###### (1) 要約筆記者養成事業

| 内 容                   | 実 施 日                      | 回数 | 参加者<br>(人) | 修了者<br>(人) |
|-----------------------|----------------------------|----|------------|------------|
| 要約筆記者養成講座             | 5月10日(金)<br>～令和2年1月17日(金)  | 30 | 9          | 9          |
| 要約筆記者認定試験対策講座<br>(PC) | 11月15日(金)<br>～令和2年1月31日(金) | 7  | 59         | —          |

###### (2) 研修事業

現任要約筆記者のさらなるレベルアップを目指し、全国より講師を招いて研修を実施。

| 内 容                       | 実 施 日                    | 回数 | 参加者<br>(人) |
|---------------------------|--------------------------|----|------------|
| 要約筆記者スキルアップ研修<br>(新人研修含む) | 4月26日(金)<br>～令和2年3月7日(土) | 10 | 76         |
| 要約筆記指導者<br>スキルアップ研修       | 5月16日(木)                 | 1  | 9          |



要約筆記者養成講座



スキルアップ研修

## 2. 障害別生活支援事業

### ○視聴覚障害者情報センター

#### (1) 要約筆記者派遣事業

|      |     |      |      |      |      |
|------|-----|------|------|------|------|
| 登録者数 | 当事者 | 114人 | 派遣種類 | OHC  | 18件  |
|      | 筆記者 | 27人  |      | パソコン | 30件  |
| 派遣数  | 件数  | 175件 |      | ノート  | 127件 |
|      | 人数  | 391人 |      |      |      |

### ○障害者社会参加推進センター

#### (1) 自立生活講座(外出プログラム)

外出機会の少ない障害のある人が街や話題の場所に出かけていくことで、社会参加や制度利用のきっかけを作ることを目的に企画しました。また、障害のある参加者が障害のない参加者と協力し合い、公共交通機関を利用して外出機会を増やしていくことで、誰もが参加しやすい社会づくりの視点を育てることを狙いとして実施しました。

| No. | 内 容                 | 実 施 日            | 参加者(人)                          |
|-----|---------------------|------------------|---------------------------------|
| 1   | 『リニューアルした小倉城に登ろう』   | 6月8日(土)          | 21<br>身体3、知的5、重複3、<br>精神1、障害なし9 |
| 2   | 『黒崎駅周辺とコムシティを散策しよう』 | 9月14日(土)         | 19<br>身体3、知的4、重複3、<br>精神1、障害なし8 |
| 3   | 『小倉駅周辺で楽しいことを探そう』   | 11月30日(土)        | 17<br>身体4、知的3、重複3、<br>障害なし7     |
| 4   | 『連接バスに乗って博物館へ』      | 令和2年<br>3月14日(日) | コロナウイルス感染症<br>拡大防止のため中止         |

※実施団体：北九州自立生活センター

#### (2) 音声機能障害者発声訓練事業

喉頭摘出により声を失った人に対して、発声訓練を行い、社会復帰を支援することを目的として事業を実施しました。

| No. | 実 施 日                | 回数 | 参加者<br>(人)    |
|-----|----------------------|----|---------------|
| 1   | 4月3日(金)～令和2年2月27日(木) | 44 | 1,098<br>(延べ) |

※実施団体：北九州創声会

#### (3) 発声訓練指導者養成事業

発声訓練指導者養成研修会九州ブロック大会(北九州大会)を主催、実施しました。

| No. | 実 施 日           | 参加者<br>(人) |
|-----|-----------------|------------|
| 1   | 9月11日(水)～13日(金) | 42         |

※実施団体：北九州創声会

#### (4) オストメイト社会適応訓練事業

オストメイト(人口肛門、人工膀胱造設者)の方やその家族を対象に、病状に応じたケアや装具の手入れ、制度の概要などの情報提供や意見交換、その場での相談を行う講習会を開催しました。

| No. | 実 施 日             | 回数 | 参加者<br>(人) |
|-----|-------------------|----|------------|
| 1   | 7月7日(日)～11月24日(日) | 3  | 40<br>(延べ) |

※実施団体：北九州市オストメイト協議会



オストメイト講習会①



オストメイト講習会②

#### (5) オストメイト相談会

ストーマ造設手術後一年未満の方を対象に、専門家や同じ障害のある人と情報交換を行い、また、日常の困りごとについてのアドバイスを受けることができる相談会を開催しました。

| No. | 実 施 日    | 参加者<br>(人) |
|-----|----------|------------|
| 1   | 11月9日(土) | 18         |



オストメイト相談会① 備品



オストメイト相談会②

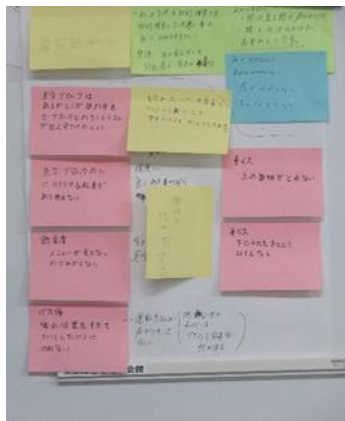
#### (6) 障害者相談員研修会

障害者相談員を主な対象として、講演や事例発表、意見交換を通して、相談支援に必要な知識・技術の向上と、ネットワークを広げることを目的として研修会を開催しました。

| No. | 内 容                                                                                         | 実 施 日    | 参加者<br>(人) |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| 1   | 講演<br>『障害者相談員について』<br>北九州市基幹相談支援センター<br>主査 中村 恵美子氏                                          | 6月22日(土) | 14         |
| 2   | 講演<br>『東日本大震災から当事者団体として経験してきたこと』<br>～地域とのつながりづくりについて～<br>日本身体障害者団体連合会 仙台市障害者協会<br>会長 阿部 一彦氏 | 7月27日(土) | 109        |



|   |                                                             |                  |    |
|---|-------------------------------------------------------------|------------------|----|
| 3 | 九州ブロック身体障害者相談員研修会(佐賀県大会)                                    | 11月14日(木)・15日(金) | 7  |
| 4 | 講演<br>『防災について考える研修会』<br>九州国際大学 現代ビジネス学部<br>教授 村上 真理氏        | 12月6日(金)         | 33 |
| 5 | ワークショップ<br>『心のバリアフリーについて学ぼう』<br>北九州市身体障害者福祉協会<br>理事長 柴田 泰博氏 | 令和2年2月2日(日)      | 10 |



相談員研修会①



相談員研修会②



相談員研修会③



九州ブロック研修会

ウ 視覚障害者社会参加支援事業(西部会館内 点字図書館 後述)

エ 聴覚障害者社会参加支援事業(西部会館内 聴覚障害者情報センター 後述)

オ 貸し部屋支援事業

障害のある人たちやその支援者、関係者が障害福祉の向上を目的とした会議、研修等のために使用する部屋の貸し出しを行いました。

総 括

令和元年度の会館利用人数は、前年度同様2万4千人を超え、講座の受講生も増え、またサークル活動も活発に行われました。

障害のある人たちの社会参加、生きがい支援を目的とした会館講座は、新規15講座を含む19講座を開催し、受講により知識と交流を深めるとともに、受講後に文化祭の作品出展につなげるなど、受講生の活動の幅を広げることが出来ました。また、講座終了後は、障害のある人とない人が共に交流することが出来るサークルが立ち上がり、お菓子作りやカラオケ、パソコンやアートなど様々な分野のサークルに多くの人に参加され、余暇活動を通じて障害の有無を超えた仲間作り、気軽に集まれる居場所作りの場となっています。

支援者養成事業では、障害の理解を深めるとともにボランティア活動を始めるきっかけ作りを目的に「ボランティア入門講座」を開催しました。啓発事業では、視聴覚障害者への正しい理解および簡単なコミュニケーション方法を学んでいただくことを目的に、ふれあい出前講演「心のバリアフリー～手と手でコミュニケーション～」を開催し、小学生を含む多くの市民の方に視聴覚障害のバリアフリーと支援のあり方について学んでいただくことができました。

交流事業は、障害のある人と市民との交流の文化祭「であい・ゆめ広場」を、コムシティ入居団体合同の「ひとみらい交流ウィーク」に併せて実施しました。体験コーナーやワークショップ、バザーや作品展示を行い、ヒップホップや日舞、車いすダンスなどのステージイベントは大変盛り上がりしました。参加団体も25団体に増え、来場者は昨年度を上回る627人と交流や障害の理解につながる大きなイベントとなりました。また、コムシティ内の各施設と連携し、一般市民を対象とした「北九州市民カレッジ」、近隣の企業で働く人を対象とした「気ままにセミナー」、小中学生を対象とした「心のバリアフリー」を実施し、多くの市民の方が障害の理解を深め、障害のある方との相互理解を深めるきっかけを作ることができました。

その他、八幡西区役所主催の八幡西区防災訓練に参加し、会館を利用している障害のある方と避難支援訓練や避難者受付訓練に携わりました。訓練を通じて、自治会や関係団体の方たちに、西部障害者福祉会館の事業や取組みについて知っていただくことができ、また障害のある方たちと支援の方法や避難所の環境など課題や改善について意見交換を行い、防災意識を高めることができました。

①運営委員会等

会館運営委員会

- ・期 日：4月24日(水) 13：30～15：00
- ・内 容：平成30年度事業報告、平成31年度事業計画、その他
- ・委 員：10人(当日出席委員は7人)

あゆみの会、育成会(法人)、八幡西区身体障害者福祉協会、視覚障害者友好協会  
難聴者・中途失聴者協会、障害福祉ボランティア協会、ひとみらいプレイス事務局  
保健福祉局障害福祉企画課、東部障害者福祉会館、西部障害者福祉会館

②会館利用実績報告

会館利用者数(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

- ・利用総人員＝ 24,670人(前年度24,224人)

③障害別利用者数

(人)

|     | 肢体    | 視覚    | ろう    | 難聴  | 盲ろう | 言語  | 内部  | 難病 | 知的  | 発達  | 精神  | 計     |
|-----|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-------|
| 今年度 | 1,679 | 1,169 | 2,118 | 334 | 68  | 236 | 617 | 35 | 925 | 260 | 633 | 8,074 |
| 前年度 | 1,499 | 1,192 | 2,273 | 258 | 42  | 299 | 587 | 36 | 955 | 248 | 562 | 7,951 |

## ④関係者別利用者数

|     | 肢体  | 視覚    | ろう    | 難聴  | 盲ろう | 言語  | 内部 | 難病 | 知的  | 発達  | 精神  | 全障害   |
|-----|-----|-------|-------|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|-------|
| 今年度 | 297 | 1,268 | 1,209 | 106 | 168 | 56  | 49 | 0  | 674 | 697 | 504 | 4,714 |
| 前年度 | 207 | 996   | 1,125 | 113 | 113 | 128 | 2  | 11 | 674 | 817 | 327 | 5,169 |

(人)

|     | ボランティア | 計      |
|-----|--------|--------|
| 今年度 | 6,854  | 16,596 |
| 前年度 | 6,591  | 16,273 |

## ⑤利用目的別件数

(件)

|     | 会議  | 講座  | 研修  | 作業  | 芸術・文化・余暇 | その他 | 計     |
|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|-------|
| 今年度 | 280 | 211 | 189 | 262 | 237      | 295 | 1,474 |
| 前年度 | 285 | 175 | 224 | 253 | 181      | 324 | 1,442 |

## ⑥障害別登録利用団体数 \* 東部・西部合同の登録数

(団体)

|     | 肢体 | 視覚 | 聴覚 | 盲ろう | 言語 | 内部 | 難病 | 知的 | 発達 | 精神 | 全障害 | 計   |
|-----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 今年度 | 19 | 34 | 25 | 4   | 7  | 2  | 6  | 24 | 13 | 11 | 55  | 200 |

\* 平成31年4月1日指定管理受託年

## ⑦相談件数

(件)

|     | 当事者 |    |    |     | その他             | 計   |
|-----|-----|----|----|-----|-----------------|-----|
|     | 職業  | 生活 | 制度 | その他 | (家族、関係者、ボランティア) |     |
| 今年度 | 11  | 25 | 19 | 48  | 126             | 229 |
| 前年度 | 18  | 29 | 31 | 58  | 184             | 320 |

\* 令和元年度の傾向

講座数の増加及びサークル活動が活発に行われたことで、悩みや困りごとの相談を会館職員だけでなく、講座やサークルで仲良くなった友人や仲間にも気軽に相談できるようになっている。

## ⑧苦情・要望件数

0件(口頭 0件、書面 0件)

## ア 障害者社会参加支援事業

## 1. 社会参加講座開催事業

| No. | 講座名             |   | 実施日                                  | 回数 | 参加者<br>(人)                             |
|-----|-----------------|---|--------------------------------------|----|----------------------------------------|
| 1   | 食事パン&スープランチ     | 新 | 5月12日(日)～9月8日(日)<br>10:00～13:00      | 5  | 21<br>(肢15, 内2, 視2<br>知1, 精1)          |
| 2   | フレイル予防とヨガ・ピラティス | 新 | 5月15日(水)<br>～8月21日(水)<br>14:00～16:00 | 4  | 32<br>(肢12, 内3, 視10<br>聴1, 難2, 知1, 精3) |
| 3   | 旬の花を素敵にアレンジ     | 新 | 5月17日(金)<br>～7月19日(金)<br>13:30～15:30 | 3  | 16<br>(肢4, 内4, 視3<br>聴3, 難2)           |
| 4   | 楽しく学ぶワード応用講座    |   | 5月23日(木)<br>～6月13日(木)<br>10:00～12:00 | 4  | 5<br>(肢4, 精1)                          |

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |   |                                           |   |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------------------|---|----------------------------------------|
| 5                                                                                                                                                                                                                                  | 防災講座「災害」のことを考えよう                | 新 | 5月27日(月)<br>13:30～15:00                   | 1 | 43<br>(肢8, 内1, 視4, 聴9<br>精2, 発1, 一般18) |
| 6                                                                                                                                                                                                                                  | 医療講座「熱中症予防!!夏、この時期<br>気をつける感染症」 | 新 | 6月10日(月)<br>13:30～15:30                   | 1 | 29<br>(肢7, 内2, 視4, 聴7<br>難3, 精2, 一般4)  |
| 7                                                                                                                                                                                                                                  | 異文化交流講座「インドネシア料理と<br>文化を学ぶ」     | 新 | 6月30日(日)<br>10:00～13:00                   | 1 | 20<br>(肢8, 視5, 聴1, 難1<br>知1, 発3, 精1)   |
| 8                                                                                                                                                                                                                                  | スキンケア&ポイントメイク                   | 新 | 7月7日(日)<br>13:30～15:30                    | 1 | 19<br>(肢9, 視2, 難2<br>知4, 発1, 精1)       |
| 9                                                                                                                                                                                                                                  | 介護卓球バレー&卓球ホッケー                  | 新 | 8月10日(土)<br>13:30～15:30                   | 1 | 9<br>(肢3, 視4, 聴1<br>発1)                |
| 10                                                                                                                                                                                                                                 | チョークアート教室                       | 新 | 8月24日(土)、31日(土)<br>13:30～15:30            | 2 | 16<br>(肢3, 視1, 聴2<br>知5, 発3, 精2)       |
| 11                                                                                                                                                                                                                                 | モダンー閑張り籠バッグ作り                   | 新 | 9月6日(金)～20日(金)<br>13:30～15:30             | 3 | 9<br>(肢3, 聴1, 難3<br>発1, 精1)            |
| 12                                                                                                                                                                                                                                 | 3 B 体操教室                        | 新 | 9月7日(土)～11月2日(土)<br>10:00～12:00           | 3 | 17<br>(肢5, 内1, 視6, 聴1<br>難2, 知1, 精1)   |
| 13                                                                                                                                                                                                                                 | ～音楽を通して繋がる～<br>うたを楽しんで          | 新 | 9月21日(土)<br>13:30～15:30                   | 1 | 20<br>(肢8, 視5, 難2<br>知3, 精2)           |
| 14                                                                                                                                                                                                                                 | 食育セミナー<br>食材の栄養と効能を活かした健康料理     | 新 | 9月27日(金)<br>10:00～12:30                   | 1 | 20<br>(肢10, 内1, 視2<br>聴1, 難2, 精4)      |
| 15                                                                                                                                                                                                                                 | ～旬を味わう～簡単料理塾                    |   | 10月18日(金)<br>～令和2年2月21日(金)<br>10:00～12:00 | 5 | 20<br>(肢11, 内1, 視1<br>難3, 知1, 精3)      |
| 16                                                                                                                                                                                                                                 | 医療講座「インフルエンザとノロウィ<br>ルス予防」      | 新 | 10月21日(月)<br>13:30～15:00                  | 1 | 16<br>(肢4, 内1, 視2, 聴6<br>難1, 発1, 一般1)  |
| 17                                                                                                                                                                                                                                 | 健康体操教室                          |   | 11月28日(木)<br>～令和2年1月30日(木)<br>10:00～12:00 | 3 | 17<br>(肢7, 視4, 聴1<br>難2, 発1, 精2)       |
| 18                                                                                                                                                                                                                                 | ひまわり太極拳                         | 新 | 12月6日(金)<br>13:30～15:30                   | 1 | 21<br>(肢9, 内1, 視5<br>難3, 発2, 精1)       |
| 19                                                                                                                                                                                                                                 | 楽しく学ぶエクセル応用講座                   |   | 令和2年2月6日(木)<br>～27日(木)<br>10:00～12:00     | 4 | 9<br>(肢4, 視1, 知1<br>精3)                |
| <p>※パッチワークでポシェット作り(9月12～10月24日)全4回は、講師都合により中止となりました。<br/> ※春のイタリアン(3月8日)全1回は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりました。</p> <p>今年度総参加延べ人数 684人(肢292、視106、聴49、難62、内40、知32、発19 精61、一般23)<br/> 前年度総参加延べ人数 568人(肢264、視53、聴53、言11、内35、知108、精39、他5)</p> |                                 |   |                                           |   |                                        |



フレイル予防とヨガ・ピラティス



旬の花を素敵にアレンジ



チョークアート教室



～旬を味わう～簡単料理塾

## 2. 交流事業

| No. | 交流会名                      | 実施日                      | 回数 | 参加者<br>(人)                            |
|-----|---------------------------|--------------------------|----|---------------------------------------|
| 1   | ひとみらい交流ウィーク<br>「であい・ゆめ広場」 | 11月10日(日)<br>10:00～14:30 | 1  | 627                                   |
| 2   | クリスマス交流会                  | 12月15日(日)<br>14:00～16:00 | 1  | 25<br>(肢7, 内1, 視3, 聴2,<br>難2, 知5, 精5) |

### (1)ひとみらいプレイス交流ウィーク「であい・ゆめ広場」

実施日：11月10日(日)10:00～14:30

参加者：627人(昨年590人)

出演・出展団体：25団体(昨年24団体)

内 容：ステージイベント、体験ワークショップ  
バザー、作品展示など



であい・ゆめ広場

### (2)クリスマス交流会 前半：クリスマスリース作り 後半：脳トレ・音楽体操

実施日：12月15日(日)14:00～16:00



クリスマスリース作り



脳トレ・音楽体操

### (3)市民カレッジ ※八幡西生涯学習総合センターとの事業共催

テーマ 「さあ～街で一緒にフラッシュモブ！！」

実施日：5月25日(土)～7月20日(土) 14:00～16:00 全6回

参加者：23人(延べ124人)

内 容：ダンスを通じて心と体を満たすとともに、障害のある人との相互理解を深める

### (4)心のバリアフリー ※北九州市立ユースステーションとの事業共催

テーマ：「耳が聴こえないってどんなこと？」

実施日：8月7日(水) 14:00～15:30 全1回

参加者：29人

内 容：小学生と保護者を対象に、聴覚に障害のある人の生活や簡単なコミュニケーション方法を学び、みんなができることについて考える。



(5) 気ままにセミナー ※八幡西生涯学習総合センターとの事業共催

テーマ：「見えなくてもできること～仕事と日々の生活を通して～」

実施日：8月18日(日) 13:00～15:00 全1回

参加者：19人

内 容：重度(障害1級)の視覚に障害のある講師が、盲学校の点字学習から短大の情報処理技術の習得を経て、プログラミングや文書作成の仕事へ就職した体験談や日々の生活の様子を語りながら視覚に障害のある人たちを支える各種機器を紹介。また、同じ障害のある人への相談支援活動、能力開発校の就労支援講師での経験を交えながら、自身の思いや願いを伝える。

(6) 八幡西区防災訓練

実施日：11月30日(土) 8:45～12:00 全1回

場 所：北九州市立黒崎中学校

参加者：八幡西区役所主催の下、黒崎地区7市民防災会を中心に20の関係団体総勢180名

内 容：八幡西区内で震度6強の地震が発生し、建物が倒壊する等の被害が黒崎地区内で発生した想定で①避難所運営訓練②避難支援訓練③非常食給食訓練の3つの訓練項目を同時に実施。当日は、職員11名と視覚・聴覚・身体等の障害のある当事者12名が避難者役として参加。②の避難支援訓練とタブレットによる手話を使った受付訓練を担当した。その他、簡易トイレ設定、災害ピクトグラム作成訓練、応急手当訓練など

(7) コムシティ防災訓練 模擬訓練・事前訓練・本訓練を年に2回実施

実施日：【第1回】11月14日(木)

車イス利用者及び視覚障害者の避難応援要請。当日は当事者2名に参加していただき関係機関と共同で避難誘導を行った。

【第2回】令和2年3月5日(木)

シェイクアウト訓練

※今回は、新型コロナ感染拡大防止のため、各施設内でシェイクアウト訓練のみ実施。

参加者：コムシティ全自衛消防隊(13地区隊)及び一般市民の方々

地区隊⑤＝西部障害者福祉会館職員

内 容：火災発生時にコムシティ来館者を安全かつ迅速に避難誘導できるよう全館合同で防火・防災訓練を実施。その他、シェイクアウト訓練、救命講習会、消火訓練

3. 支援者養成事業

(1) ボランティア入門講座 人権学習～支えあい さしすせそ～ 【北九州市立陣山市民センター】

実施日：12月4日(水) 10:00～12:00

参加者：17人(市民センター利用会員)

共 催：北九州市障害福祉ボランティア協会

目 的：障害者問題やボランティア活動について、広く地域の方たちに知ってもらうために、会場を市民センターとし、視聴覚障害の理解を深めるとともにボランティア活動のきっかけを作ることを目的に開催。



講義の様子



アイマスクを使った手引き体験



(2)ふれあい出前講演「心のバリアフリー～手と手でコミュニケーション」

実施日：①10月26日(土) ②11月21日(木) 10:00～12:00

会 場：①北九州市立青葉市民センター ②北九州市立高須市民センター

参加者：①23人 (市民センター利用会員の小学1年～4年の低学年児童とその保護者)  
②28人 (市民センター利用会員)

目 的：視聴覚障害者への正しい理解および簡単なコミュニケーション方法を学んでいただくこと、障害のある人もない人も、ともに住みやすい社会の実現のために施行された「障害者差別解消法」について知っていただくことを目的に開催。

内 容： 西部障害者福祉会館の施設紹介と取組みについて  
視覚障害者の生活、接し方、盲導犬について  
聴覚障害者のバリアフリーと支援のあり方、簡単な手話表現  
障害者差別解消法について



青葉市民センターの様子



高須市民センターの様子

4. 情報提供事業

(1)会館だよりの発行

- ・年4回、各1,600部発行

(2)講座パンフレットの発行

- ・年2回、各1,000部発行

イ 障害別社会参加支援事業(東部会館内 視聴覚障害者情報センター、社会参加推進センターで実施)

# ウ 視覚障害者社会参加支援事業(点字図書館)

## 北九州市立点字図書館

### 総 括

年度末に新型コロナウイルス感染拡大防止のため、臨時休館期間が設けられたものの、その間も郵送による貸出業務を停止することなく利用者サービスの継続に努めました。音声版市政だよりの製作に関しては、臨時休館中にも音訳ボランティアの方々にご尽力いただき、日程通りのスケジュールで進めることができました。年間を通して図書の製作・貸出も通常通り行われました。

全国的に減少傾向にあると言われる点訳・音訳ボランティアですが、北九州では養成講座への応募も定員に達し、講座修了後もスキルアップを目指す熱心な方々が印象的でした。

3年目を迎えた「オープンブレイクライブラリー」は、他施設の職員の方が視察に来られ、当館と同様に「オープンブレイクライブラリー」を開催するなど、広がりを見せています。

利用者・ボランティア・職員の三者交流会は晴天に恵まれ、リニューアルした門司港駅や門司港レトロ地区の散策をおおいに楽しむことができました。

点訳・音訳ボランティアの方々には、行事の開催時にも多大なご協力をいただいております。地域との交流や啓発といった場面にも欠かせない存在になっています。

また、学校や市民センターなどへの講師派遣依頼や施設の見学依頼も多く、障害について理解を深めようとする地域社会の関心度の高まりを感じます。

### 事業報告

#### 1. 製作および貸出事業

##### ①登録者数

|    | 前年度 | 新規 | 除籍 | 今年度 |
|----|-----|----|----|-----|
| 男性 | 355 | 7  | 11 | 351 |
| 女性 | 279 | 8  | 1  | 286 |
| 合計 | 634 | 15 | 12 | 637 |

##### ②利用実績

|     | 点字図書館 |      |       |       |       |      |       |       |        |       |        |        |
|-----|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|
|     | 点字図書  |      |       |       | テープ図書 |      |       |       | CD図書   |       |        |        |
|     | 利用者   | 1日平均 | タイトル数 | 貸出冊数  | 利用者   | 1日平均 | タイトル数 | 貸出巻数  | 利用者    | 1日平均  | タイトル数  | 貸出巻数   |
| 今年度 | 1,109 | 3.8  | 1,432 | 4,480 | 174   | 0.6  | 214   | 1,132 | 29,111 | 100.4 | 51,542 | 51,544 |
| 前年度 | 1,169 | 4    | 1,453 | 4,678 | 228   | 0.8  | 271   | 1,500 | 28,940 | 98.8  | 51,367 | 51,367 |

##### ③点字図書館蔵書数

|          |         | 点字図書   |    |     |      | テープ図書  |    |    |      | CD図書(デジジーのみ) |    |    |      |
|----------|---------|--------|----|-----|------|--------|----|----|------|--------------|----|----|------|
| 前年度蔵書    | タイトル合計  | 3,247  |    |     |      | 3,356  |    |    |      | 5,190        |    |    |      |
|          | 巻(冊)数計  | 11,275 |    |     |      | 15,948 |    |    |      | 5,191        |    |    |      |
| 今年度受入(+) |         | 自館製作   | 寄贈 | 購入  | 他館複製 | 自館製作   | 寄贈 | 購入 | 他館複製 | 自館製作         | 寄贈 | 購入 | 他館複製 |
|          | タイトル    | 30     | 0  | 0   | 0    | 0      | 0  | 0  | 0    | 43           | 0  | 0  | 0    |
|          | 巻(冊)数   | 101    | 0  | 0   | 0    | 0      | 0  | 0  | 0    | 43           | 0  | 0  | 0    |
|          | 受入タイトル計 | 30     |    |     |      | 0      |    |    |      | 43           |    |    |      |
|          | 受入巻(冊)計 | 101    |    |     |      | 0      |    |    |      | 43           |    |    |      |
| 今年度除籍(-) |         | 自館製作   | 寄贈 | 購入  | 他館複製 | 自館製作   | 寄贈 | 購入 | 他館複製 | 自館製作         | 寄贈 | 購入 | 他館複製 |
|          | タイトル    | 0      | 0  | 50  | 0    | 1      | 0  | 0  | 0    | 0            | 0  | 0  | 0    |
|          | 巻(冊)数   | 0      | 0  | 159 | 0    | 5      | 0  | 0  | 0    | 0            | 0  | 0  | 0    |
|          | 除籍タイトル計 | 50     |    |     |      | 1      |    |    |      | 0            |    |    |      |
|          | 除籍巻(冊)計 | 159    |    |     |      | 5      |    |    |      | 0            |    |    |      |
| 今年度蔵書    | タイトル合計  | 3,227  |    |     |      | 3,355  |    |    |      | 5,233        |    |    |      |
|          | 巻(冊)計   | 11,217 |    |     |      | 15,943 |    |    |      | 5,234        |    |    |      |

## ④分類別点字図書・録音図書製作数

| 分類       |      | 0<br>総記 | 1<br>哲学 | 2<br>歴史 | 3<br>社会科学 | 4<br>自然科学 | 5<br>技術 | 6<br>産業 | 7<br>芸術 | 8<br>言語 | 9<br>文学 | 計   |
|----------|------|---------|---------|---------|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 点字<br>図書 | タイトル | 0       | 2       | 2       | 3         | 2         | 3       | 1       | 1       | 3       | 13      | 30  |
|          | 冊数   | 0       | 5       | 6       | 10        | 5         | 6       | 3       | 4       | 9       | 53      | 101 |
| CD<br>図書 | タイトル | 1       | 3       | 1       | 4         | 2         | 0       | 1       | 2       | 3       | 26      | 43  |
|          | 巻数   | 1       | 3       | 1       | 4         | 2         | 0       | 1       | 2       | 3       | 26      | 43  |

## 2. 支援者養成及び研修事業

| No. | 内 容                        | 実 施 日                                                               | 回数 | 参加者<br>(延べ) |
|-----|----------------------------|---------------------------------------------------------------------|----|-------------|
| 1   | 音訳ボランティア養成講座               | 5月17日～8月30日<br>(概ね毎週金曜日)                                            | 15 | 15<br>(206) |
| 2   | 音訳ボランティア中級講座               | 10月4日～12月13日<br>(概ね毎週金曜日)                                           | 10 | 12<br>(119) |
| 3   | 音訳ボランティア上級講座               | 1月17日～2月21日<br>(概ね毎週金曜日)                                            | 5  | 13<br>(65)  |
| 4   | 音訳ボランティアスキルアップ研修会          | 令和2年2月17日(月)                                                        | 1  | 53          |
| 5   | 音訳リーダー連絡会                  | 4月26日(金)、6月28日(金)、<br>8月23日(金)、10月18日(金)、<br>12月20日(金)、令和2年2月21日(金) | 6  | 14<br>(76)  |
| 6   | テキストデイジー編集会                | 6月20日(木)、8月29日(木)、<br>11月21日(木)                                     | 3  | 6<br>(21)   |
| 7   | 「かるかる」デイジー版製作<br>ボランティア連絡会 | 未実施<br>※コロナ対応臨時休館により中止                                              | 0  | 0           |
| 8   | 「わたしの本屋さん」製作ボランティア<br>連絡会  | 未実施<br>※コロナ対応臨時休館により中止                                              | 0  | 0           |
| 9   | 音訳図書校正ボランティア連絡会            | 5月13日(月)、9月9日(月)、<br>令和2年2月3日(月)                                    | 3  | 12<br>(25)  |
| 10  | 点訳ボランティア養成講座               | 5月15日～9月4日(概ね毎週水曜日)                                                 | 16 | 13<br>(145) |
| 11  | 点訳校正ボランティア連絡会              | 5月18日、10月5日、<br>令和2年2月15日(概ね第3土曜日)                                  | 3  | (29)        |
| 12  | 点訳ボランティア研修会                | 7月6日～7月20日(毎週土曜日)                                                   | 3  | 40<br>(110) |
| 13  | 点訳ボランティアスキルアップ講座           | 10月9日～11月20日(毎週水曜日)                                                 | 6  | 14<br>(76)  |
| 14  | 点訳者/蔵書点訳者登録試験              | 令和2年1月12日(日)                                                        | 1  | 7           |
| 15  | 点字図書館登録音訳者 登録試験〈1〉         | 4月～6月                                                               | 1  | 9           |
| 16  | 点字図書館登録音訳者 登録試験〈2〉         | 9月～3月                                                               | 1  | 7           |



1 音訳ボランティア養成講座

10 点訳ボランティア養成講座

4 音訳ボランティア  
スキルアップ研修会

### 3. 生活支援事業

| No. | 内 容       | 実 施 日     | 回数 | 参加者<br>(延べ) |
|-----|-----------|-----------|----|-------------|
| 1   | 視覚障害者生活教室 | 6月～令和2年2月 | 20 | 335         |



視覚障害者生活教室①



視覚障害者生活教室②

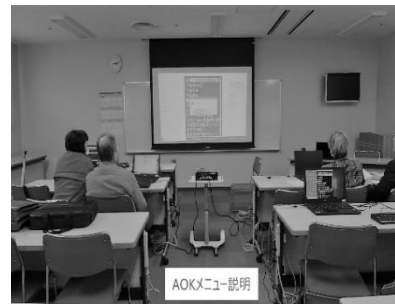
### 4. 情報提供事業

| No. | 内 容                         | 実 施 日                              | 回数 | 備考                                    |
|-----|-----------------------------|------------------------------------|----|---------------------------------------|
| 1   | 完成図書情報の発信事業<br>わたしの本屋さん新刊案内 | 毎月                                 | 12 | 点字 17<br>デージー48                       |
| 2   | 完成図書情報の発信事業<br>九視情協録音図書案内   | 毎月                                 | 12 | デージー29                                |
| 3   | 完成図書情報の発信事業<br>追加目録         | 未発行                                | 0  | 令和2年度<br>総合目録<br>発行予定                 |
| 4   | 「かるかる」デージー版発行事業             | 隔月                                 | 6  | 9                                     |
| 5   | 対面リーディングサービス                | 随時                                 | 21 | 21                                    |
| 6   | iPhone等のアプリ体験会              | 令和2年2月9日(日)                        | 1  | 6                                     |
| 7   | 「Windows10を使ってみよう」体験会       | 令和2年2月1日(土)、2日(日)                  | 2  | 9                                     |
| 8   | 点字図書館だより発行                  | 5月20日(月)、9月20日(金)、<br>令和2年1月20日(月) | 3  | 墨字 110<br>点字 86<br>テープ 42<br>デージー 167 |
| 9   | 機器の貸出 (PTN1、PTN2)           | 随時                                 | 3  | 3                                     |
| 10  | ICT相談                       | 月2回、個別                             | 18 | 個人 18                                 |

|    |             |                          |  |                          |
|----|-------------|--------------------------|--|--------------------------|
| 11 | 点字即時ニュースの発行 | 月曜～金曜毎日発行<br>〔火曜分は水曜に発送〕 |  | 点字 5<br>配信 15            |
| 12 | プライベート製作    | 随時                       |  | 音訳 8件<br>点訳 6件<br>(墨訳含む) |



6 iPhone等のアプリ体験会



7「Windows10を使ってみよう」体験会

## 5. 交流事業

| No. | 内 容            | 実施日       | 参加者<br>(人) |
|-----|----------------|-----------|------------|
| 1   | オーブンブレイルライブラリー | 8月18日(日)  | 169        |
| 2   | 交流会            | 10月13日(日) | 51         |



1 オーブンブレイルライブラリー



2 交流会

## 6. その他関連事業

- ・日常生活用品の販売（随時）
- ・関係機関との協力

## エ 聴覚障害者社会参加支援事業（聴覚障害者情報センター）

### 総 括

『情報提供事業』では、大雨や新型コロナウイルス感染拡大防止のために中止となったものもあり、残念でしたが、時節に合った内容を企画し、参加者には好評でした。

『聴覚障害者支援セミナー』では、言葉によらないコミュニケーションを体験するワークで、参加者は楽しみながら通じ合うことの大切さを学ぶことができました。

『聴覚障害者情報センターのつどい』『ふれあいの会』では、地域や関係者に聴覚障害について理解していただくよい機会となりました。

『コミュニケーションワークショップ』では、デフバスケットの選手である講師の体験談などを通して、参加者はデフバスケッ、デフリンピックなどについて、理解を深めることができました。

手話通訳派遣では、対象者の高齢化等により、単なる派遣では解決しない専門的な支援も多くなっており、専門機関とも連携をとりながら対応していきました。

盲ろう者通訳・ガイドヘルパー養成講座では、7名の受講生全員が修了し、今後の活躍が期待されます。

出前講座の依頼も増えており、講座受講によって得られるものを意味あるものにすべく、工夫して行いました。今後、なお一層、内容を練っていく必要があると感じています。

### 事業報告

#### 1. 制作および貸出事業

##### ①登録者数

|     | 男性  | 女性  | 計   |
|-----|-----|-----|-----|
| 今年度 | 210 | 440 | 650 |
| 前年度 | 205 | 445 | 650 |

##### ②利用実績 ※カッコ＝(前年度)

|      |    |       |
|------|----|-------|
| 利用人数 | 西部 | 118   |
|      |    | (130) |
|      | 東部 | 3     |
|      |    | (15)  |
|      | 合計 | 121   |
|      |    | (145) |

##### ③貸出本数 ※カッコ＝(前年度)

|               |    |     |
|---------------|----|-----|
| 貸出本数<br>(VHS) | 西部 | 0   |
|               |    | (2) |
|               | 東部 | 0   |
|               |    | 0   |
|               | 合計 | 0   |
|               |    | (2) |

|               |    |       |
|---------------|----|-------|
| 貸出本数<br>(DVD) | 西部 | 323   |
|               |    | (354) |
|               | 東部 | 9     |
|               |    | (46)  |
|               | 合計 | 332   |
|               |    | (400) |

※次年度からVHS貸出停止。

##### ④ビデオ・DVD保有数/使用期間満了作品

|       | 当年度   | 前年度   | 当年度使用期間満了作品(消却処分) |     |     |    |
|-------|-------|-------|-------------------|-----|-----|----|
| タイトル数 | 3,246 | 3,483 | VHS               | 273 | DVD | 13 |
| 巻数    | 5,129 | 5,561 | VHS               | 442 | DVD | 18 |

##### ⑤映像ライブラリー事業の本数

| 提供元           | 当年度 | 前年度 |
|---------------|-----|-----|
| 字幕制作共同事業      | 50  | 59  |
| 寄贈番組          | 2   | 0   |
| 情報提供施設字幕制作番組  | 11  | 4   |
| 東京都消費生活総合センター | 0   | 0   |
| NHK厚生文化事業団番組  | 5   | 5   |
| 合 計           | 68  | 68  |



⑥字幕(手話)付き自主制作事業

| 制作種類         | 制作数 |     | 番組名                                                              | 時間<br>(分) |
|--------------|-----|-----|------------------------------------------------------------------|-----------|
|              | VHS | DVD |                                                                  |           |
| 自主制作         | 0   | 7   | 映画の街 北九州ロケ地・クイズと観光スポット Part 1<br>(IPTV用 字幕付き・音声入り)               | 10        |
| 自主制作         | 0   | 7   | 映画の街 北九州ロケ地・クイズと観光スポット Part 1<br>(YouTube用 ノーカット版 字幕付き・音声入り)     | 16        |
| 外部団体から依頼自主制作 | 0   | 6   | 第22回手話フェスティバル<br>「職場環境で育む連帯と理解」講師：今川竜二 氏<br>(音声なし・手話のみ・字幕付き)編集集中 | 70        |
| 著作権処理番組      | 0   | 0   | 名探偵コナン第931話<br>「北九州ミステリースツアー(小倉編)」(編集集中)                         | 25        |
| 著作権処理番組      | 0   | 0   | 名探偵コナン第932話<br>「北九州ミステリースツアー(門司編)」(編集集中)                         | 25        |
| 著作権処理番組      | 0   | 0   | ちびまる子ちゃん<br>(編集集中)                                               | 25        |
|              |     |     | 「まる子、ジンクスに期待する」の巻<br>「まる子、玉手箱騒動」の巻                               |           |
| 著作権処理番組      | 0   | 0   | ちびまる子ちゃん<br>(編集集中)                                               | 25        |
|              |     |     | 「まる子、言葉の力を試す」の巻<br>「まる子のかぐや姫」の巻                                  |           |
| 計            | 0   | 20  |                                                                  | 196       |

⑦CS障害者専用放送の取材協力・番組提供事業

| 番組名                                              | 放送日             | 時間<br>(分) |
|--------------------------------------------------|-----------------|-----------|
| 映画の街 北九州ロケ地・クイズ<br>と観光スポット Part 1<br>(字幕付き・音声入り) | 令和2年<br>4月7日(火) | 10        |



IPTV放送 目で聴くテレビ

⑧巡回ライブラリー事業

| 場 所               | 実施回数 | 貸出延べ数 | 新規登録 |
|-------------------|------|-------|------|
| 福岡県立小倉聴覚特別支援学校    | 4    | 116   | 7    |
| 北九州市立浅川小学校 耳の教室   | 4    | 23    | 0    |
| 北九州市立八幡小学校 耳の教室   | 4    | 42    | 0    |
| 北九州市立松ヶ江南小学校 耳の教室 | 3    | 27    | 1    |

2. 支援者養成および研修

①盲ろう者通訳ガイドヘルパー養成講座

| 内 容      | 実 施 日                                                                                                                   | 回数  | 参加者<br>(人)    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|
| 養成講座(基礎) | 7月5日/7月12日/7月19日/7月26日/8月2日<br>/8月16日/8月23日/8月30日/9月6日/9月<br>13日/9月20日/9月27日/10月4日/10月11日<br>/10月18日/10月25日<br>※概ね毎週金曜日 | 16回 | 7<br>(延べ106人) |



移動介助実習・バスの乗降



コミュニケーション実習・触手話



盲ろう者概論・座学

### 3. 生活支援事業

#### ①手話通訳者派遣事業

|          |        |
|----------|--------|
| 聴覚障害者登録数 | 434人   |
| 派遣件数     | 2,873件 |

#### ②盲ろう者通訳ガイドヘルパー派遣事業

|           |    |      |
|-----------|----|------|
| 登録者(ヘルパー) |    | 33人  |
| 登録者(盲ろう者) |    | 13人  |
| 派遣数       | 件数 | 243件 |
|           | 人数 | 324人 |

#### ③盲ろう者社会参加講座

| No. | 内 容                                                             | 実 施 日            | 場 所       | 参加者<br>(人) |
|-----|-----------------------------------------------------------------|------------------|-----------|------------|
| 1   | 「身体を動かす<br>～体力年齢チェック&自宅のできる運動～」                                 | 12月6日(金)         | 東部障害者福祉会館 | 3          |
| 2   | 「いざという時の備えって？<br>～防災について考える～」                                   | 令和2年<br>2月7日(金)  | 西部障害者福祉会館 | 2          |
| 3   | 「上手に制度を使おう<br>～盲ろう者通訳・ガイドヘルパー編～」<br>(新型コロナウイルス感染症<br>拡大防止のため中止) | 令和2年<br>3月23日(月) | 東部障害者福祉会館 | —          |



身体を動かす



防災について

#### ④盲ろう者福祉機器訓練講座

今年度は、予算の関係上開催なし。

#### 4. 情報提供事業

##### (1) 聴覚障害者情報提供事業

| No. | 内 容                                | 実 施 日                                                  | 場 所               | 参加者<br>(人) |
|-----|------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| 1   | 熱中症予防(大雨のため中止)                     | 7月22日(月)                                               | 西部障害者福祉会館         | —          |
| 2   | 自分の命は自分で守ろう！                       | 9月2日(月)                                                | 西部障害者福祉会館         | 32         |
| 3   | 軽減税率って何？                           | 9月26日(木)                                               | ウェルとばた7階<br>団体連絡室 | 24         |
| 4   | 終活セミナー2019<br>～皆で一緒に考えよう！終活のこと～    | 11月11日(月)                                              | 西部障害者福祉会館         | 28         |
| 5   | 第11回聴覚障害者支援セミナー                    | 令和2年<br>2月2日(日)                                        | ウェルとばた<br>多目的ホール  | 79         |
| 6   | がんという病気は怖くない(新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止) | 令和2年<br>2月28日(金)                                       | 東部障害者福祉会館         | —          |
| 7   | 医療相談                               | 9月27日(金)<br>10月25日(金)<br>11月22日(金)<br>令和2年<br>1月24日(金) | 東部障害者福祉会館         | 7          |



終活セミナー



支援セミナー

##### (2) 機関紙発行事業(北Qみらい)

| No.   | 発行月    | 部 数 |
|-------|--------|-----|
| 通巻66号 | 4月15日  | 300 |
| 通巻67号 | 7月15日  | 300 |
| 通巻68号 | 10月15日 | 300 |
| 通巻69号 | 1月15日  | 300 |

通巻66号



通巻67号



通巻68号



通巻69号





### (3) ストリーミング配信事業

| No. | インターネット | タイトル                                                            | 時間  |
|-----|---------|-----------------------------------------------------------------|-----|
| 1   | YouTube | 映画の街北九州ロケ地・クイズと観光スポット Part 1<br>(ノーカット版 字幕付き・音声入り)<br>※4月下旬配信予定 | 16分 |
| 計   |         |                                                                 | 16分 |

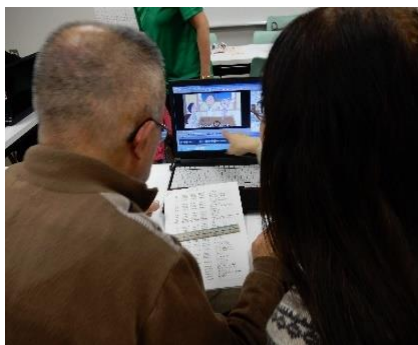


映画の街 北九州ロケ地・クイズと観光スポット Part 1

## 5. 交流事業

### (1) 聴覚障害者情報センターのつどい

| No. | 内 容                  | 実施日       | 場 所       | 参加者数<br>(人) |
|-----|----------------------|-----------|-----------|-------------|
| 1   | 2019 聴覚障害者情報センターのつどい | 11月24日(日) | 西部障害者福社会館 | 139         |



字幕制作体験



福祉機器の体験



盲ろう者とゲーム交流

### (2) 盲ろう者交流会開催事業

| No. | 内 容           | 実施日             | 場 所                     | 参加者数<br>(人) |
|-----|---------------|-----------------|-------------------------|-------------|
| 1   | 春のバスハイク交流会    | 4月17日(水)        | (大分県耶馬溪)<br>青の洞門・求菩薩資料館 | 26          |
| 2   | 夏の料理交流会       | 6月24日(月)        | 東部障害者福社会館               | 19          |
| 3   | クリスマス料理交流会&納会 | 12月23日(月)       | 東部障害者福社会館               | 18          |
| 4   | バスハイク交流会      | 令和2年<br>2月3日(月) | (山口県下関市)<br>赤間宮・唐戸市場    | 18          |



春のバスハイク交流会



夏の料理交流会



バスハイク交流会

(3) 聴覚障害者ふれあいの会

| No. | 内 容                             | 実 施 日     | 場 所                         | 参加者数<br>(人) |
|-----|---------------------------------|-----------|-----------------------------|-------------|
| 1   | 南沢見夏まつり参加<br>※猛暑による体調不良で当日欠席者あり | 8月25日(日)  | 黒田公園<br>(戸畑区小芝1-9)          | 4           |
| 2   | 門司区レトロ地区見学と交流会                  | 12月20日(金) | 門司港駅・旧三井倶楽部・<br>三宜楼・門司区役所食堂 | 15          |



南沢見夏まつり



門司区レトロ地区見学

(4) 出前講座

| No. | 内 容                           | 実 施 日     | 場 所               | 参加者<br>(人) |
|-----|-------------------------------|-----------|-------------------|------------|
| 1   | 心のバリアフリー<br>～耳が聴こえないってどんなこと?～ | 7月1日(月)   | 穴生学舎              | 50         |
| 2   | 心のバリアフリー<br>～耳が聴こえないってどんなこと?～ | 8月19日(月)  | 引野小学校<br>放課後児童クラブ | 100        |
| 3   | 心のバリアフリー<br>～耳が聴こえないってどんなこと?～ | 10月19日(土) | 引野市民センター          | 50         |
| 4   | 「聴こえないってどういうこと?」              | 12月15日(日) | とりはた玄海園           | 40         |

オ 貸し部屋支援事業

障害のある人たちやその支援者、関係者が障害福祉の向上を目的とした会議、研修等のために使用する部屋の貸し出しを行いました。

### Ⅲ 収益目的事業

#### 【収益事業１】点字・声の市政だより等作成事業

総括

行政からの依頼により、市政だよりや市議会だより等、北九州市が発行する刊行物等の点訳・音訳版を製作、発行しました。

また、公的な通知書類やその他お知らせの点訳作業等を行いました。

| 種 類                                             |       | 部 数  |     |       |       |       |
|-------------------------------------------------|-------|------|-----|-------|-------|-------|
|                                                 |       | 発行回数 | 点字版 | カセット版 | C D 版 | テキスト版 |
| ① 市政だより、市議会だより等                                 |       |      |     |       |       |       |
| 市政だより                                           |       | 24   | 73  | 24    | 101   | 12    |
| 市議会だより                                          |       | 4    | 74  | 24    | 100   | 7     |
| ていたんプレス                                         |       | 3    | 78  | 26    | 104   | 16    |
| 人権啓発情報誌                                         |       | 1    | 95  | 24    | 101   |       |
| ② その他                                           |       |      |     |       |       |       |
| 令和元年度版 障害福祉ガイド                                  |       | 1    | 50  |       | 25    | データ   |
| ③ その他(点字版)                                      |       | 件数   | 部数  |       |       | テキスト版 |
| 国民健康保険料納付通知書                                    |       | 1    | 46  |       |       |       |
| 保険証年次変更・更新お知らせ                                  | (説明文) | 1    | 210 |       |       |       |
|                                                 | (シール) | 1    | 180 |       |       |       |
| 市営住宅減免点字通知文                                     |       | 3    | 1   |       |       |       |
| 「使用水量のお知らせ票」点字文書作成                              |       | 1    | 100 |       |       |       |
| 北九州市採用選考案内                                      |       | 1    | 30  |       |       |       |
| (仮称)北九州市成年後見制度利用促進計画 素案に対する市民意見提出手続きの実施結果のテキスト化 |       | 1    |     |       |       | データ   |
| 北九州市成年後見制度利用促進計画                                |       | 1    | 3   |       |       | データ   |

- ・日常生活用品の販売(随時)

視覚に障害のある人が日常的によく使用する点字用紙、タックシール等を販売しました。

#### 【収益事業２】自動販売機委託販売事業

東部会館、西部会館をはじめ、北九州市内の公的施設に自動販売機を設置し、収益を公益目的事業に還元することを目的として飲料水の販売を行いました。

設置個所 7ヶ所

設置台数 23台



## IV その他事業

### 【その他事業1】地域障害者団体支援事業

#### (1) 当事者団体自主企画事業支援

当事者団体の主催する交流や研修事業の開催支援を行いました。

- ・各区分での事業 4団体による開催
- ・障害別団体での事業 7団体による開催

#### (2) 障害別全国組織及び九州地区組織開催の福祉大会参加及び開催支援

- ・第25回全国中途失聴者・難聴者福祉大会(滋賀県) 難聴者・中途失聴者協会が参加
- ・第72回全国盲人福祉大会(札幌市)

#### (3) 障害者スポーツ参加支援

各種スポーツへの参加を通じて他団体との交流、情報交換を図ることができるよう参加支援を行いました。

|   | 内 容                       | 実施日       | 参加者<br>(人) | 会 場 |
|---|---------------------------|-----------|------------|-----|
| 1 | 第13回九州身体障害者<br>グラウンドゴルフ大会 | 10月25日(金) | 17         | 佐賀県 |

## V 他団体連携事業

北九州市の障害福祉にかかる諸問題について、要望、課題検討などの活動を行う関係団体との連携に努めました。

#### (1) 北九州市障害福祉団体連絡協議会

常任委員団体として組織運営に関わる他、人権部会、啓発部会の事務局として事業に参画しました。

また、まちづくりネットワークプロジェクトの世話人団体として運営に関わる他、定例会議やバリアフリーにかかる市との協議、道路・建造物などの点検活動に参加しました。

#### (2) 北九州市障害福祉情報センター

イベント情報や関係機関・団体の紹介など、障害福祉に関する情報を発信する「いべんとアラカルト」や「ひこうせん未来」の発行に運営委員として関わりました。

## IV その他事業

### 【その他事業1】地域障害者団体支援事業

#### (1) 当事者団体自主企画事業支援

当事者団体の主催する交流や研修事業の開催支援を行いました。

- ・各区分での事業 4団体による開催
- ・障害別団体での事業 7団体による開催

#### (2) 障害別全国組織及び九州地区組織開催の福祉大会参加及び開催支援

- ・第25回全国中途失聴者・難聴者福祉大会(滋賀県) 難聴者・中途失聴者協会が参加
- ・第72回全国盲人福祉大会(札幌市) 視覚障害者自立推進協会あいずが参加

#### (3) 障害者スポーツ参加支援

各種スポーツへの参加を通じて他団体との交流、情報交換を図ることができるよう参加支援を行いました。

|   | 内 容                       | 実施日       | 参加者<br>(人) | 会 場 |
|---|---------------------------|-----------|------------|-----|
| 1 | 第13回九州身体障害者<br>グラウンドゴルフ大会 | 10月25日(金) | 17         | 佐賀県 |

## V 他団体連携事業

北九州市の障害福祉にかかる諸問題について、要望、課題検討などの活動を行う関係団体との連携に努めました。

#### (1) 北九州市障害福祉団体連絡協議会

常任委員団体として組織運営に関わる他、人権部会、啓発部会の事務局として事業に参画しました。

また、まちづくりネットワークプロジェクトの世話人団体として運営に関わる他、定例会議やバリアフリーにかかる市との協議、道路・建造物などの点検活動に参加しました。

#### (2) 北九州市障害福祉情報センター

イベント情報や関係機関・団体の紹介など、障害福祉に関する情報を発信する「いべんとアラカルト」や「ひこうせん未来」の発行に運営委員として関わりました。